



Fahrzeugrückgabe

Für die Abwicklung der Fahrzeugrückgabe arbeiten wir mit erfahrenen Partnern zusammen, damit alle Formalitäten reibungslos ablaufen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Hinweise:

- Sprechen Sie uns rechtzeitig (ca. 14 Tage) vor dem regulären Vertragsende an, so dass wir unsere Dienstleister mit der Rücknahme und der Kontaktaufnahme mit Ihnen zwecks genauer Terminabsprache beauftragen können.
- Das Fahrzeug kann von Ihnen innerhalb Deutschlands an einer ausgewählten DEKRA-Station abgegeben werden. Die Fahrzeugbesichtigung erfolgt durch einen Sachverständigen in Ihrem Beisein. Gegen Aufpreis ist selbstverständlich auch eine Fahrzeugabholung an einem vereinbarten Standort möglich. In diesem Fall erfolgt die Fahrzeugbesichtigung durch einen Sachverständigen im Anschluss.
- In beiden Fällen wird ein Rückgabeprotokoll in Ihrem Beisein erstellt, das den Zustand Ihres Fahrzeugs dokumentiert. Das Protokoll berücksichtigt insbesondere folgende Punkte: eventuelle Schäden am Fahrzeug, Datum und Uhrzeit der Übergabe, Kilometerstand und die Rückgabe der zum Fahrzeug gehörenden Unterlagen.
- Die Bewertung von eventuellen Schäden gemäß der Broschüre „Durchblick“ darf ausschließlich von amtlich anerkannten Sachverständigen vorgenommen werden. Zu diesem Zweck wird für jedes Fahrzeug ein Gutachten über die festgestellten Minderwerte erstellt.

Bitte beachten Sie bei der Rückgabe Ihres Fahrzeugs folgende Dinge:

- Entfernen Sie alle persönlichen Gegenstände aus dem Fahrzeug, setzen Sie das Multimediasystem auf Werkseinstellungen zurück und übergeben Sie das Fahrzeug in einem Zustand, der eine Besichtigung ermöglicht:
 - innen und außen gereinigt
 - Ist das Fahrzeug beklebt, lassen Sie die Beklebung bitte auf eigene Kosten vor Rückgabe entfernen.
 - Sofern die Abholung gewünscht ist, gewährleisten Sie bitte ausreichend Helligkeit und einen trockenen Stellplatz
- Zusätzlich im Vertragsumfang enthaltenes Zubehör (z. B. Winterräder, Anhängerkupplung, Dachträger, mobile Navigationsgeräte) legen Sie bei der Fahrzeugrückgabe bitte in das Fahrzeug
- Achten Sie bitte auf die Vollständigkeit folgender Unterlagen:
 - Zulassungsbescheinigung Teil I (ehemals Kfz-Schein)
 - Serviceheft
 - Bordbuch, Bedienungsanleitungen für vertragliches Zubehör
 - Radio-Code-Karte und Navigations-CD/DVD
 - Bordwerkzeug
 - Tankkarten
 - Warndreieck, -weste und Verbandkasten
 - Schlüssel und Ersatzschlüssel
 - Gültige HU-/AU-Bescheinigung

Bitte achten Sie darauf, dass bei der Rückgabe des Fahrzeugs der Tank ausreichend befüllt ist, so dass die nächste Tankstelle erreicht werden kann. Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe.